
Biblioteca Médica Nacional de Cuba por una Comunidad Sana e Informada

Dra.C. María del Carmen González Rivero y
Lic. Sonia Santana Arroyo

RESUMEN

En la actualidad instituciones académicas y científicas han transformado su presencia en la comunidad, con vista a facilitar el acceso al conocimiento y fortalecer su imagen corporativa. En este sentido, las bibliotecas médicas trabajan sobre la base del diseño de servicios comunitarios, que hagan posible junto con las TICs transformar el presente y futuro de generaciones capaces de construir y evaluar contenidos, desde cualquier profesión que tribute al desarrollo de la Sociedad. En Cuba, la Biblioteca Médica Nacional (BMN), ha incluido en sus planes estratégicos del quinquenio una línea denominada Comunidad Sana e Informada, donde se fomenta el acceso al conocimiento y a la cultura para la comunidad, más allá de los profesionales de la salud. Muestra de ello constituyen los servicios comunitarios BiblioSIDA, el Círculo de Interés de Bibliotecología; el segundo aplica la metodología DELFIN (Desarrollo de Estudiantes Lectores Fortalecidos con Información) para estudiantes de Secundaria Básica, así como el Boletín “Salud del Barrio” dirigido a apoyar la Atención Primaria de Salud (APS) en su labor directa con la comunidad, con contenidos que responden a los principales problemas de salud de la zona donde radica el Consultorio Médico de la Familia, además de ofrecer información básica para el paciente.

INTRODUCCIÓN

El avance continuo de las ciencias de la información y las tecnologías en las bibliotecas médicas permite a los bibliotecarios realizar trabajos de extensión comunitaria para la definición y caracterización de la comunidad, dado que delimita la población y sus principales problemas de salud

LIBRARY TRENDS, Vol. 67, No. 4, 2019 (“Communities and Technologies: Realities, Challenges, and Opportunities for Librarians in Cuba/Comunidades y Tecnologías: Realidades, Desafíos y Oportunidades para los Bibliotecarios en Cuba,” edited by Kate Williams-McWorter, Yohannis Martí-Lahera, and Pedro Urrea González), pp. 610–629. © 2019 The Board of Trustees, University of Illinois

en contacto directo con profesionales de la salud. En este escenario son priorizados los médicos de la familia y sus demandas de información, que se orientan fundamentalmente a la atención de salud de sus pacientes, a cuyo efecto desean hallar respuestas confiables y rápidas (Santovenia y Borrell 2006).

En los últimos años se han producido grandes cambios en la forma de acceder a la información en medicina y esto ha incidido profundamente en las bibliotecas médicas y en el modo de organizar sus servicios. Los bibliotecarios médicos han dedicado un especial interés en tratar de adaptarse al cambiante entorno de la información y satisfacer las demandas de sus usuarios.

Actualmente la mayoría de los usuarios han incorporado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a la vez que siguen utilizando los tradicionales. Las tecnologías han multiplicado las posibilidades de acceso a la información, pero también han añadido nuevas necesidades a los usuarios. La participación del bibliotecario se hace cada vez más activa en sus tareas de selección y organización de la información ya sea en bibliotecas presenciales como en bibliotecas virtuales en beneficio de la comunidad donde radican.

Resulta necesario además, diseñar estrategias que apoyen el empoderamiento de la comunidad para el acceso y manejo de la información, a través de actividades capacitadoras, que abarquen desde habilidades básicas, intermedias y avanzadas, con resultados de aprendizaje en correspondencia con las aptitudes de la comunidad involucrada. Es por ello, que las bibliotecas médicas precisan ofrecer servicios de obtención de documentos, formación, asesoramiento, consulta y referencia, que puedan estar a disposición de la comunidad.

En este sentido, la Biblioteca Médica Nacional de Cuba (BMN) de Cuba, ha incluido en sus planes estratégicos del quinquenio una línea denominada Comunidad Sana e Informada, donde se fomenta el acceso al conocimiento y a la cultura para la comunidad, más allá de los profesionales de la salud.

La BMN, fundada en 1970, es parte del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM/INFOMED), y tiene como misión: garantizar la prestación de servicios de información científico-tecnológica a la comunidad de profesionales que conforman el sector de la Salud en el país, con el fin de elevar la calidad de la asistencia, la investigación, la docencia y la cultura médica nueva y propiciar el hallazgo de soluciones que posibiliten enfrentar los problemas de salud en Cuba y en el mundo.

Parejo a su evolución, la BMN mantiene y trata de acrecentar otros objetivos que tradicionalmente han constituido su razón de ser tales como: desarrollar un programa efectivo de educación a usuarios para un uso más adecuado de las fuentes de información y de servicios disponibles con la

ayuda de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Dicha institución ha convertido en un centro cultural dinámico, al concebir una programación de actividades educativas y artísticas que ha ampliado su oferta de servicios más allá del estudio o la investigación. Diversos son los objetivos que se pretenden alcanzar, entre ellos: educar en el comportamiento de las personas en general, sensibilizar en las manifestaciones artísticas, animar el hábito de lectura, propiciar la comunicación y, en muchos casos, ser un modelo de referencia para el personal de la red de bibliotecas y centros de información del Sistema Nacional de Salud (SNS) cubano.

Es objetivo del presente trabajo mostrar la experiencia y resultados de los servicios comunitarios desplegados por la BMN en su rol de proveedora de información para la salud de la comunidad y como capacitadora de la comunidad para la Sociedad del Conocimiento. Los servicios en cuestión son: BiblioSIDA, Circulo de Interés de Bibliotecología aplicando la metodología DELFIN, y el Boletín «Salud del Barrio» para la Atención Primaria de Salud (APS).

METODOLOGÍA

Se utilizó el método de observación, evaluación cualitativa de las actividades diseñadas con métodos de acción participativa. Se muestran evidencias de las acciones que desarrollan competencias informacionales en los diferentes grupos y categoría dentro de la comunidad.

En este sentido, una de las primeras tareas realizadas fue la identificación, caracterización y categorización de los usuarios potenciales de la biblioteca: médicos de la familia, enfermeras y otros profesionales de las ciencias biomédicas de la comunidad, así como estudiantes de escuelas de la enseñanza media. Ellos todos, en una u otra medida, reciben sistemáticamente instrucción teórico-práctica con el objetivo de mejorar su uso de las fuentes y servicios de información que ofrece nuestra biblioteca, Informed y la red en general.

BIBLIOSIDA

BiblioSIDA (<http://www.bmn.sld.cu/bibliosida>) es un servicio comunitario de prevención a través de la información y educación para apoyar los cambios en el comportamiento y las actitudes de jóvenes y adolescentes cubanos respecto al SIDA. Este servicio fue iniciado en 2004 por la Biblioteca Médica Nacional de Cuba, el Centro de Promoción de Salud y Bienestar, y el Ministerio de Salud Pública como parte del esfuerzo para combatir el SIDA, y su función es promover y orientar a los jóvenes y adolescentes de la circunscripción 102 del municipio Plaza. Este área tiene 1,313 residentes; tres escuelas (dos primarias, una media); y siete consultorios médicos. La Biblioteca del SIDA reporta tener sesenta usuarios por trimestre.

La BMN es un Departamento del Centro Nacional de Información de

Ciencias Médicas (CNICM/Infomed), ubicada en uno de los lugares más céntricos de la capital de Cuba (La Rampa, Vedado) rodeada de escuelas de la enseñanza media y primaria, visitada frecuentemente por alumnos de estas instituciones que solicitaban información sobre las enfermedades de transmisión sexual. Este factor motivó la realización de actividades educativas directas con los jóvenes, niños y adolescentes de la comunidad, así como la población en general, además de diseminar información a los divulgadores y personal vinculado a la lucha contra el SIDA.

El trabajo comunitario es una vía importante que contribuye a

- mejorar el alcance de la atención de los programas de Salud del Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP) en especial el programa Nacional de Control y Prevención del SIDA;
- ayudar en la solución de los problemas de salud de la comunidad brindando Información sobre las ITS/VIH/SIDA a la población en general;
- capacitar y educar a los promotores de salud;
- prevenir las enfermedades y promover el autocuidado personal y familiar; y
- divulgar los servicios que se brindan en las instituciones de salud para que la población tenga mejor conocimiento sobre la existencia de los mismos.

Desde que se detectaron en el año 1986 los primeros casos infectados con VIH en Cuba se han implementado, desarrollado y fortalecido algunas acciones por el (MINSAP) dirigidas a combatir y disminuir el progreso de la epidemia y minimizar su impacto en la población cubana. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) tuvo la necesidad de promover la campaña mundial de lucha contra el Sida para disminuir los infectados y brindar un mayor conocimiento del mismo. Por la parte cubana la BMN estuvo desde sus inicios involucrada en estas acciones de manera que garantizaba la prestación, tanto de los servicios bibliotecarios tradicionales, como de los servicios de información automatizados con valor agregado a la comunidad, en sus funciones está implícito el objetivo de contribuir a elevar los indicadores de calidad de la asistencia, la gestión, la investigación, la enseñanza y la cultura médica y de propiciar soluciones que ayuden a enfrentar los problemas de salud del país y del mundo (Pobea Reyes 2007).

El servicio comunitario BiblioSIDA surge en el año 2004 para dar cumplimiento a estas acciones dentro de la comunidad. En sus inicios el servicio brindaba solamente información impresa (boletines, artículos científicos, guías de medicamentos) disponible en el mostrador del servicio de Referencia. Los usuarios que acudían a la BMN en busca de información sobre ITS/VIH/SIDA tenían preferencia en el servicio de navegación por Internet siempre asesorados por referencistas y técnicos en general, pero esta modalidad de brindar el servicio no tuvo el impacto esperado (ver fig. 1).

Primer equipo BiblioSIDA 2004



Figura 1. Equipo Fundador del Servicios Comunitario BiblioSIDA

Amparados por la instrucción metodológica No.8 del Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas que establece como brindar el servicio de Extensión Bibliotecaria relacionada con la promoción de salud, se comenzaron a realizar las actividades de promoción y prevención en las propias escuelas, consultorios de médicos de familia, edificios de viviendas y jardines de la biblioteca garantizando el acceso a la información lo cual tuvo mayor impacto en el grupo seleccionado del proceso, para obtener mejores resultados en la obtención de la información.

Los objetivos del servicio comunitario BiblioSIDA son

- mantener informado sobre las enfermedades de transmisión sexual, principalmente las ITS/VIH/SIDA a la comunidad;
- crear un acercamiento de la comunidad con el centro de información;
- servir de ejemplo a otras instituciones para que se sumen a esta tarea tan importante;
- disminuir el nivel de afectados de ITS/VIH/SIDA a través del servicio; y
- elevar la cultura en cuanto a salud sexual.

En el Servicio Comunitario BiblioSIDA los especialistas invierten esencialmente tiempo. Ellos planifican las actividades con 15 días de antelación, las coordinaciones son hechas normalmente en los primeros días de cada mes. Se realizan acciones con instituciones de promoción de salud, con escuelas, especialistas de la salud y usuarios motivados que asisten a la BMN. La tecnología usada para la confección de la promoción del servicio es propia de la institución, por ejemplo, el logo y afiche que identifica a BiblioSIDA (ver fig. 2).



Figura 2. Logo y Afiche que Identifican al Servicios Comunitario BiblioSIDA

El mercado meta al que va dirigido el servicio es a toda la comunidad, desde el niño pequeño hasta el anciano, sin distinción de sexo, edad y raza. El servicio esencialmente se coordina con los centros de trabajo de la propia comunidad, como son las escuelas primarias, secundarias, polí-clínicos y consultorios médicos de la localidad.

En cuanto a posicionamiento este servicio es diferenciado por el diseño de sus actividades, como la diferenciación del producto, del servicio, del personal y la imagen del mismo. Tiene gran alcance en la comunidad pues los materiales y métodos utilizados son dinámicos y objetivos, prestos a la satisfacción parcial y total de las necesidades de los usuarios reales y potenciales del producto/servicio.

Al hablar de producto se hace en el sentido amplio e incluyendo en el término tanto productos materiales como servicios o actividades. Es decir que consideramos como producto cualquier cosa que puede ser ofrecida al mercado para su atención, adquisición, uso o consumo y que pueda satisfacer un deseo o necesidad. Éstos incluyen

- boletines bibliográficos (Bibliomed),
- bibliografías,
- artículos,
- copia de documentos (SCAD),
- conferencias impartidas por especialistas de la temática,
- talleres,
- exposiciones, y
- exhibición de documentos.

Actividades de BiblioSIDA



Figura 3. Actividades dentro y fuera de la BMN

Conferencias que se realiza la coordinación con centros (promotor de salud UNEAC, CENESEX, Centro Promotor de Salud), se escoge el tema a tratar, el especialista se prepara para ofrecer la conferencia, cine debate, charla y se les brinda a las escuelas primarias y secundarias principalmente (ver fig. 3).

Algunos temas de estas actividades realizadas son:

- Conferencias «¿Por Qué Cambio Tanto de Pareja?» por MSc. Mireya Despaigne de la Universidad de la Habana
- Conferencia: «Aspectos Generales de la Historia Nacional e Internacional del VIH/SIDA,» por el promotor José Miguel Horta del sanatorio Menocal, y actividad cultural con grupo de Rap
- Cine-debate del film *Rompiendo la Superficie*; conduce el debate el grupo BiblioSIDA
- Cine-debate del film *La Conspiración del Silencio*; conduce el debate el promotor José Miguel Horta
- Entrega de premios del Concurso de dibujo «Una Esperanza de Vida» por el jurado integrado por: Rita Ma. Águila Artista plástico
- Artículos y Afiches diseminados: La familia habla. Es importante hablar con los niños(as) acerca del VIH/SIDA (ver fig. 4)

A los Talleres vienen especialistas del CENESEX a preparar a los bibliotecarios del centro en el tema de Educación Sexual y una vez listos, se dirigen a la Red de Bibliotecas de Ciudad de La Habana para sumarse a la labor y realización en las comunidades del servicio BiblioSIDA.

Las exposiciones se encuentran en la sala de la BMN, se exponen materiales relacionados con las ITS/VIH/SIDA. Se cambian todos los meses, existen actualizaciones mensuales sobre las últimas adquisiciones.

Actividades de BiblioSIDA



Figura 4. Niñas con un Afiche en Actividades Escolares y Ganadores de Concursos Dibujo y Literatura

Una marcada promoción se realiza a través de afiches, plegables, preservativos, revistas, carteles, concursos nacionales de artes plásticas y literatura de carácter nacional y se llama: «Una Esperanza de Vida» y los ganadores se premian en la Feria del Libro y manifiesta el alcance del servicio ya fuera de la comunidad por las gestiones realizadas por su personal. También, el servicio se da a conocer a través de la página Web BiblioSIDA (<http://www.bmns.sld.cu/bibliosida>) (ver fig. 5), de la institución y de su boletín insertado en esta última, las cuales se mantienen actualizada acerca de las actividades que realiza el servicio. También se hace promoción de materiales científicos, presentaciones electrónicas (PowerPoints) y noticias de forma permanente en la sala de lectura de la BMN.

Para determinar si el servicio responde a las necesidades de los usuarios los especialistas confeccionan especie de cuestionarios sobre los temas abordados una vez terminadas las conferencias/debates impartidas (método de evolución del trabajo del especialista). Estos cuestionarios se hacen en la terminación de las actividades de forma oral y finalizan en debates constructivos y de esta manera los usuarios oyentes se sienten más parte de las actividades. De esta forma se cumple con la misión de la biblioteca como ámbito propicio para la difusión de la producción cultural y como espacio apropiado para la creación cultural de la propia comunidad (Gorosito López y Szafran Maiche 2010).

Experiencias

- la utilidad de la incorporación del bibliotecario a la lucha contra esta enfermedad, sobre todo en lo relacionado con la prevención, educación e información a los habitantes de su comunidad;
- el bibliotecario desempeña un papel importante en la selección de in-



Figura 5. Sitio Web BiblioSIDA (<http://www.bmn.sld.cu/bibliosida>)

formación pertinente para solución de los problemas informacionales que enfrenta la sociedad, especialmente comunidad;

- desarrollar acciones teórico-prácticas entre biblioteca- comunidad, que ayuden a disminuir el impacto de enfermedades como el SIDA y otras que agobian al mundo actual; y
- la carencia de tecnologías, que, sin dudas atenta contra la disseminación de información a lugares remotos, no debe impedir que se realicen actividades de prevención y promoción, así como la obtención de información.

Resultados Obtenidos hasta la Actualidad

- Presentado en Congreso IFLA 2006 en Seúl, Corea del Sur;
- Concursos Nacionales de Literatura y Dibujo «Una Esperanza de Vida» (2005–2017);
- Programa anual de actividades que incluyen debates de temas de interés con alumnos y profesores pertenecientes a diversas escuelas de la comunidad seleccionada;
- Elaboración de Boletín temático para la promoción de documentos impresos y electrónicos sobre VIH/SIDA para la comunidad.



Figura 6. BiblioSida-Cuba en Facebook (<https://www.facebook.com/bibliosidacuba/>)

La divulgación del Servicio Comunitario BiblioSida ajustada a las bondades que hoy las redes sociales como Facebook, permite que se comparta la experiencia (ver fig. 6).

Reflexión

- Ha quedado demostrado que desde una biblioteca médica se puede hacer trabajo comunitario, que no es actividad única de las bibliotecas públicas.
- Los bibliotecarios médicos pueden ser promotores de la lectura y servicios de información para la comunidad.
- La literatura médica es altamente demandada como necesaria es la buena salud de la población.
- Promover concursos de Literatura y Dibujo con temas de salud, es invitar a la reflexión y participación de todos por igual.
- La creatividad en los bibliotecarios es la fuente más preciada para desarrollar actividades comunitarias, se tengan o no las condiciones óptimas.
- Educar a la comunidad abriendo las puertas a la información, es entregar y enseñar a utilizar el arma de mayor poder actualmente.

- Debatir y promover temas de salud entre especialistas y la comunidad, es la mejor prevención de enfermedades que existen.
- Abrir las puertas del conocimiento es preparar al país para recoger los mejores frutos, por eso BiblioSIDA trabaja desde sus inicios con todas las edades.

DELFIN PARA DESARROLLAR COMPETENCIAS INFORMACIONALES

La alfabetización, desde sus orígenes epistemológicos trae consigo una carga transformadora, política y pedagógica innegable. Se hace necesario discutir y plantear sobre las habilidades y competencias que los seres humanos debemos desarrollar para desenvolvernó en la sociedad actual, caracterizada por el lugar protagónico que tiene la creatividad y el conocimiento (Pinto 2005).

Por tanto, se elaboró una estrategia que indicara el progreso de los estudiantes a través de cada módulo que incluyera desde habilidades básicas, intermedias y avanzadas; en la cual se declaran las tareas docentes, la responsabilidad en la ejecución de la tarea, la evaluación a través de los objetivos del método y los resultados de aprendizaje en correspondencia con las aptitudes del Modelo de DELFIN (Desarrollo de Estudiantes Lectores, Fortalecidos en Información) (ver fig. 7).

El apoyo e intercambio escuela-biblioteca puede y debe ser enriquecido con la posibilidad de ejercer una función de coordinación educativa en referencia al desarrollo de los contenidos implicados en la competencia informacional que deben poseer los estudiantes. (Blasco Olivares y Durban Roca 2012). Para estos objetivos se desarrollan estrategias didácticas como es la construcción del Modelo DELFIN.

Para desarrollar el proyecto DELFIN se trabajó con una muestra de sesenta estudiantes que pertenecen al centro escolar de secundaria básica «Rubén Martínez Villena» enmarcado en la comunidad donde está ubicada la BMN, con la cual ya habíamos intercambiado experiencias por la participación de alumnos del citado centro escolar, en las actividades del Servicio Comunitario BiblioSIDA, donde demandaban constantemente desarrollar habilidades en la búsqueda de información y el uso de las TIC.

En la fase constructiva del Modelo DELFIN está reflejado el enfoque metodológico utilizado y se describieron las fases y los resultados alcanzados durante el proceso investigativo. Para ello se realizó un abordaje teórico y conceptual sobre las prácticas del proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto de secundaria básica, donde se revisaron los conceptos, funciones e instrumentos para llevarla a cabo. La metodología propuesta, reúne una serie de estrategias didácticas para el trabajo en el aula, para asegurar el desarrollo de las competencias en información y solucionar problemas prácticos que se habían observado al aplicar otros modelos (Durban 2006). El análisis de varios Modelos y proyectos fue válido para



Figura 7. Antecedentes por Etapas del Proyecto DELFIN

constituir el Modelo cubano para el Desarrollo de Competencias Informacionales DELFIN que se convirtió en el eje central del diseño curricular mediante unidades didácticas para las clases que se imparten en el Círculo de Interés desde el 2007 (*fecha de creación*) para estudiantes de Secundaria Básica, desde el inicio las actividades docentes con intenciones solamente de motivar y descubrir la vocación por la Bibliotecología, de igual modo desarrollar prácticas encaminadas a resucitar la imagen del bibliotecario y mostrar la utilidad de las Bibliotecas y sus servicios para el estudiante y el qué y cómo hacer en ellas (ver fig. 8).

Los modelos revisados presentaron limitaciones para los objetivos que se querían alcanzar y a partir de las mismas se trazó el diseño para construir el Modelo DELFIN con la construcción de unidades didácticas que hacen un recorrido bien definido hacia la meta propuesta para desarrollar las competencias informacionales en los estudiantes (ver fig. 9).

Limitaciones:

- No inician actividad motivacional.
- No tienen juegos de roles.
- No inician con un módulo de TIC.
- No presentan un módulo de lectura crítica y comprensión del texto o tarea a realizar.
- No plantean, como paso final, una evaluación única en la cual se miran en retrospectiva todos los pasos anteriores.
- No proponen subpasos de evaluación al completar cada uno de los pasos.

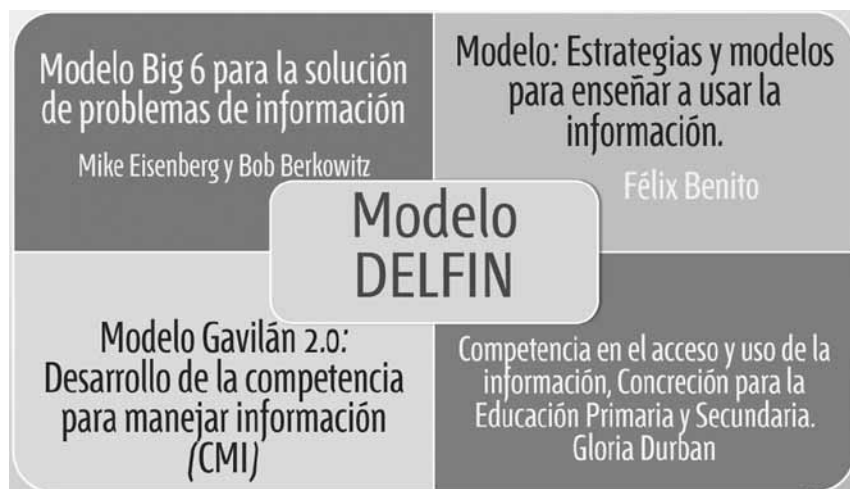


Figura 8. Modelos para Desarrollar Competencias Informacionales

- No precisan de trabajo final o producto informativo apoyado en el conocimiento y uso de las TIC como complemento de la actividad informacional.

La temática que se aplica en cada una de las unidades didácticas es Ciencias de la Salud ajustadas al grupo de edades y grados que comprende la enseñanza media en Cuba, de doce a quince años, grados séptimo, octavo y noveno. Se selecciona esta especialidad ya que el proyecto nace de una Biblioteca Especializada en Ciencias de la Salud.

El acceso al Aula Virtual (Moodle) que utiliza el Circulo de Interés aplicando las TICs y el Modelo DELFIN ubicada en la Universidad Virtual de Salud de Cuba (UVS) para crear de forma interactiva el diseño de las unidades didácticas y programas (ver fig. 10). Esta herramienta permite crear y trabajar los diseños de forma colaborativa, compartirlos con la comunidad de usuarios registrados y exportarlos en diferentes formatos. En este espacio virtual la biblioteca ha adaptado los contenidos del ambiente presencial al entorno virtual. Para ello se han generado Tutoriales, Videos y Material didácticos que explican y ejemplifican el uso del catálogo de biblioteca y los recursos informativos.

Para representar y documentar cada unidad didáctica, se parte de la visualización de la primera página web creada para desarrollar competencias informacionales en estudiantes de secundaria básica (Web DELFIN), desde una biblioteca médica cubana (ver fig. 11).

Conociendo las bondades y alcance que poseen las actualmente las Redes Sociales y su aceptación en estos grupos de edades, se diseñó un espacio DELFIN en la red Facebook que permite la difusión de las actividades



Figura 9. Unidades Didácticas del Modelo DELFIN

docentes y el encuentro con otros usuarios y grupos docentes que divulgan y ofrecen sus experiencias y recursos de información a través de la Red (ver fig. 12).

Experiencias

Se ha podido constatar a partir de esta experiencia que las habilidades para seleccionar, encontrar, evaluar y usar correctamente la información, son indispensables para que los estudiantes puedan desenvolverse de forma autónoma ante los problemas de información que deberán resolver a lo largo de su carrera profesional y para fortalecer el aprendizaje de toda la vida. Así como el aprendizaje efectivo de las habilidades de información requiere del interés y la colaboración de bibliotecarios y profesores; pero más que todo de la motivación de los estudiantes dado por la necesidad de estas habilidades para la resolución de sus problemas o tareas de investigación. La estrategia de Alfabetización Informacional (AI) utilizada permitió diseñar el Modelo DELFIN que se aplica en el Circulo de Interés de Bibliotecología de la BMN, con el objetivo de lograr habilidades y

Competencias Informacionales para estudiantes de Secundaria Básica



Figura 10. Aula Virtual (Moodle) que Se Utiliza en el Circulo de Interés Aplicando las TICs y el Modelo DELFIN (<http://aulavirtual.sld.cu/course/view.php?id=68>)



Figura 11. Web DELFIN (<http://www.bmn.sld.cu/delfin>) que Se Visualiza a Partir del Espacio Actividad Comunitaria que Ofrece la Página Web de la Biblioteca Médica Nacional (<http://www.bmn.sld.cu/>)



Figura 12. Modelo DELFIN desde el Ambiente que Ofrece Facebook (<https://www.facebook.com/ModeloDelfin?ref=hl>)

competencias, en el uso eficiente de la información, en los estudiantes de secundaria básica.

BOLETÍN SALUD DEL BARRIO

Boletín que brinda información bibliográfica especializada para la Atención Primaria de Salud (APS) en su labor directa con la comunidad. Su contenido responde a los principales problemas de salud de la zona donde radican la BMN, los Consultorios Médicos y sus habitantes. Ofrece además información básica para el paciente (ver fig. 13).

Base Teórica para la Creación del Boletín para el Médico y Enfermera de APS y la Comunidad

Actualmente en la sociedad se están produciendo cambios en cuanto a la percepción de las personas sobre el cuidado de su salud. Gana fuerza la idea de que empoderar a los pacientes ayuda a cambiar la forma de utilizar los servicios de salud, haciéndolos más efectivos y menos costosos.

El equipo de especialistas del Servicio al Público de la BMN, luego del estudio de usuarios y sus necesidades informativas, identifica la necesidad de diseñar un producto electrónico dedicado a profesionales de Medicina General Integral (MGI), enfermeras y pacientes pertenecientes a los



Figura 13. Portada del Primer Número del Boletín *Salud del Barrio* con el Tema Diabetes Mellitus tipo I y II. Atención Primaria de Salud. (Imagen cortesía de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba.)

Consultorios Médicos de la Familia que están ubicados en la comunidad donde se encuentra la BMN. Cabe resaltar el trabajo conjunto que se logró a través de un flujo de información recíproco, resultado del intercambio entre especialistas de la salud, especialistas de la información y pacientes de la comunidad donde se ubican los consultorios y la BMN.

El producto electrónico es elaborado por profesionales de las ciencias de la información de la BMN, y representa una forma de colaborar en pos de construir una medicina más participativa y más centrada en el paciente.

Objetivos del boletín:

- Apoyar y facilitar la actualización de información científica de profesionales de la salud desde la atención primaria
- Garantizar servicios de salud con calidad y precisión
- Contribuir a la superación profesional
- Sistematizar el uso de las colecciones del fondo bibliográfico de la Biblioteca Médica Nacional
- Constituir la fuente y resultado de selección de información básica de la investigación en salud



Figura 14. Secciones del Boletín Salud del Barrio. (Imagen cortesía de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba.)

- Desarrollar temas de los principales problemas de salud que presenta la comunidad
- Desarrollar una comunidad de usuarios informados
- Disponer de información validada y confiable de las mejores fuentes de información (bases de datos, revistas, libros, sitios web)
- Situar en red la información para el conocimiento de los profesionales de la APS
- Mantener a la comunidad informada de manera permanente, responsable y organizada

Secciones del Boletín «Salud del Barrio» (ver fig. 14)

Cabezal

Columna dedicada al Profesional de la Salud:

- Editorial
- Bibliografía saludable: esta sección cuenta con un mínimo de diez citas bibliográficas y máximo quince citas bibliográficas estilo Vancouver.
- Más Información: Dos Sitios web complementarios asociados al tema.
- “Aquí está . . .”: Valor añadido con documentos impresos o digitales que forman parte de la colección de la BMN.

Columna dedicada al Paciente

- Sabía que . . .?: esta sección cuenta con información básica de cada tema tratado en un lenguaje sencillo para pacientes, contará con subsecciones: en qué consiste la enfermedad o qué es, síntomas, causas y prevención, tratamiento, consejos sanos, ejercicios físicos, dieta saludable, etc.

- «Dice el médico»: Reflexión de un especialista sobre el tema abordado en el boletín
- 1,2,3 salud . . .

Pie editorial: Equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright.

Vías de acceso al boletín: desde el sitio web de la Biblioteca Médica Nacional—Salud del Barrio: <http://www.bmns.sld.cu/salud-del-barrio>; y lista de distribución— <http://listas.red.sld.cu/mailman/listinfo/bibliotecamedica-l> con la opción de suscripción.

CONCLUSIONES

Las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud trabajan por una sociedad alfabetizada informacionalmente, sana e informada, desde el diseño de servicios comunitarios, que hagan posible desde las tecnologías de las comunicaciones dejar un presente y futuro de generaciones capaces de construir y evaluar contenidos desde cualquier profesión que cumpla con el desarrollo de la Sociedad y la Salud. La BMN es paradigma de la Red de Bibliotecas Médicas Cubanas, que supera y transforma el esquema de una Biblioteca Tradicional en una Biblioteca Moderna, caracterizada por una efectiva gestión de conocimiento y el desarrollo de procesos en ambientes virtuales.

La creación de servicios comunitarios temáticos (prevención en salud y estrategia, búsqueda de información) con objetivos comunes, se convierten en experiencia para la red de bibliotecas médicas cubanas que actualmente alcanzan la cifra de 707. Se puede constatar las experiencias del Servicio comunitario BiblioSIDA, la experiencia obtenida en la realización de este servicio ha demostrado la utilidad de la incorporación del bibliotecario a la lucha contra esta enfermedad, sobre todo en lo relacionado con la prevención, educación e información a los habitantes de su comunidad. El bibliotecario desempeña un papel importante en la solución de los problemas que enfrenta la sociedad, especialmente en la comunidad, porque las acciones que realiza ayudan a disminuir el impacto de enfermedades como el SIDA y otras que agobian al mundo actual. Además el Círculo de Interés de Bibliotecología que desarrolla competencias informacional bajo la metodología DELFIN para estudiantes de Secundaria Básica de Cuba, en el que se integran las tecnologías de la información y la comunicación con un ciclo de aprendizaje que comienza con la lectura crítica desarrollando en los estudiantes la capacidad de análisis y síntesis de los textos de salud, adquieran habilidad en la búsqueda, recuperación y evaluación de la información y sean capaces de organizarla y presentarla.

REFERENCIAS

- Blasco Olivares, A., y G. Durban Roca. 2012. "La Competencia Informacional en la Enseñanza Obligatoria a Partir de la Articulación de un Modelo Específico." *Revista Española de Documentación Científica* (Monográfico): 100-35. https://www.edu.xunta.es/biblioteca/blog/files/Blasoc_Durban12.pdf.
- Durban, G. 2006. "Competencia en el Acceso y Uso de la Información. Concreción para la Educación Primaria y Secundaria." <http://www.bibliotecaescolar.info/documents/competenciastallano.pdf>.
- Ford, B. J. 2002. Todos son bienvenidos: la biblioteca pública como espacio de integración ciudadana. *Primer Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. 29-31 de octubre, Valencia*. <http://travesia.mcu.es/portallnb/jspui/handle/10421/1212>
- Galeano, E. 2013. *Las venas abiertas de América Latina*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.
- Gorosito López, A., y P. Szafran Maiche. 2010. "Gestión de Recursos Culturales en Bibliotecas Comunitarias: Una Propuesta de Servicio." *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* 55. http://eprints.rclis.org/14369/1/Serie_N%C2%BA_55_Abril_2010_Gesti%C3%B3n_de_recursos_culturales.pdf.
- Pinto, M. 2005. *Habilidades y Competencias de Gestión de Información para Aprender a Aprender en el Marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. <https://es.scribd.com/doc/88523712/PINTO-Maria-habilidades-y-competencias-para-aprender>.
- Pobea Reyes, M. 2007. "BiblioSIDA: Un Servicio de Información a la Comunidad." *ACIMED* 16 (5). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100009&lng=es.
- Reed, G. 2008. "Cuba's Primary Health Care Revolution: 30 Years On." *Bulletin of the World Health Organization* 86 (5): 321-416. <http://www.who.int/bulletin/volumes/86/5/08-030508/en/>.
- Santovenia Díaz, J., y A. Borrell Fernández. 2006. "Bibliotecas de Nuevo Tipo en la Atención Primaria en Cuba: El Policlínico Docente 'Robert Manuel Zulueta Cayol.'" *ACIMED* 14 (1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100015&lng=es.

Dra.C. Maria del Carmen González Rivero es jefa del departamento de Servicios Bibliotecarios, Biblioteca Médica Nacional/Infomed, Cuba. Licenciada en información científica y bibliotecología. Egresada de diplomado nacional de gestión de información en salud (GIS); diplomado de periodismo científico; maestría en ciencia de la documentación por la Universidad de Granada, España. Doctora en ciencia de la documentación de la Universidad de Granada, España. Además profesora auxiliar adjunta de la Universidad de la Habana. Presidenta del Comité Técnico de Bibliotecología y Ciencias de la Información en el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Community manager y social media de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Líder del proyecto DELFIN (Programa de Alfabetización Informacional para estudiantes de la enseñanza media en Cuba). Profesora del curso base de datos Cochrane (medicina basada en la evidencia). maria.carmen@infomed.sld.cu.

Lic. Sonia Santa Arroyo es licenciada en información científico técnica y bibliotecología en la Universidad de La Habana. Egresada de cursos de postgrado en informática; economía de la información; sociología de la información; políticas, legislación y ética de la información; formatos de comunicación, metodología y análisis crítico del resumen y comunicación con los usuarios. Especialista principal del Área Servicios al Público de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba y especialista de servicio Diseminación Selectiva de Información de dicha institución. Es además, documentalista del Proyecto de Búsqueda Manual de Ensayos Clínicos Controlados en España y Latinoamérica, coordinado desde el Centro Cochrane Iberoamericano. Community manager y social media de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Profesora del curso base de datos Cochrane (medicina basada en la evidencia). soniasantana@infomed.sld.cu.